

Moritz Keller  
IT Solutions & Consulting  
Schwandenweg 7  
87541 Bad Hindelang



# Webservice Terminbuchung Online Verwaltungsbereich

Stand: 22.03.2021

Tel.: 08324 – 3930 101  
E-Mail: [moritz.keller@mk-itsc.de](mailto:moritz.keller@mk-itsc.de)  
Internet: [www.mk-itsc.de](http://www.mk-itsc.de)

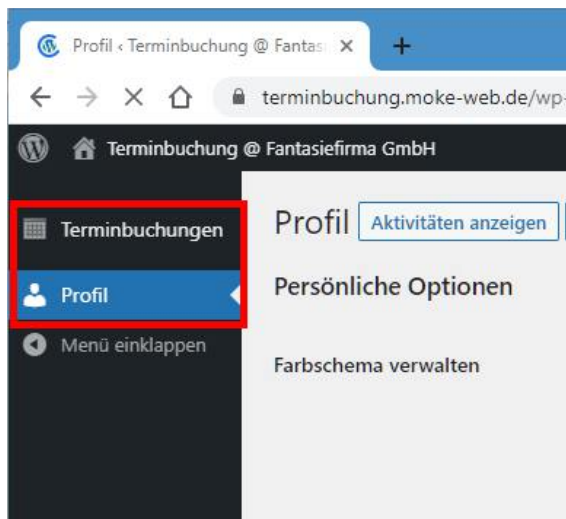
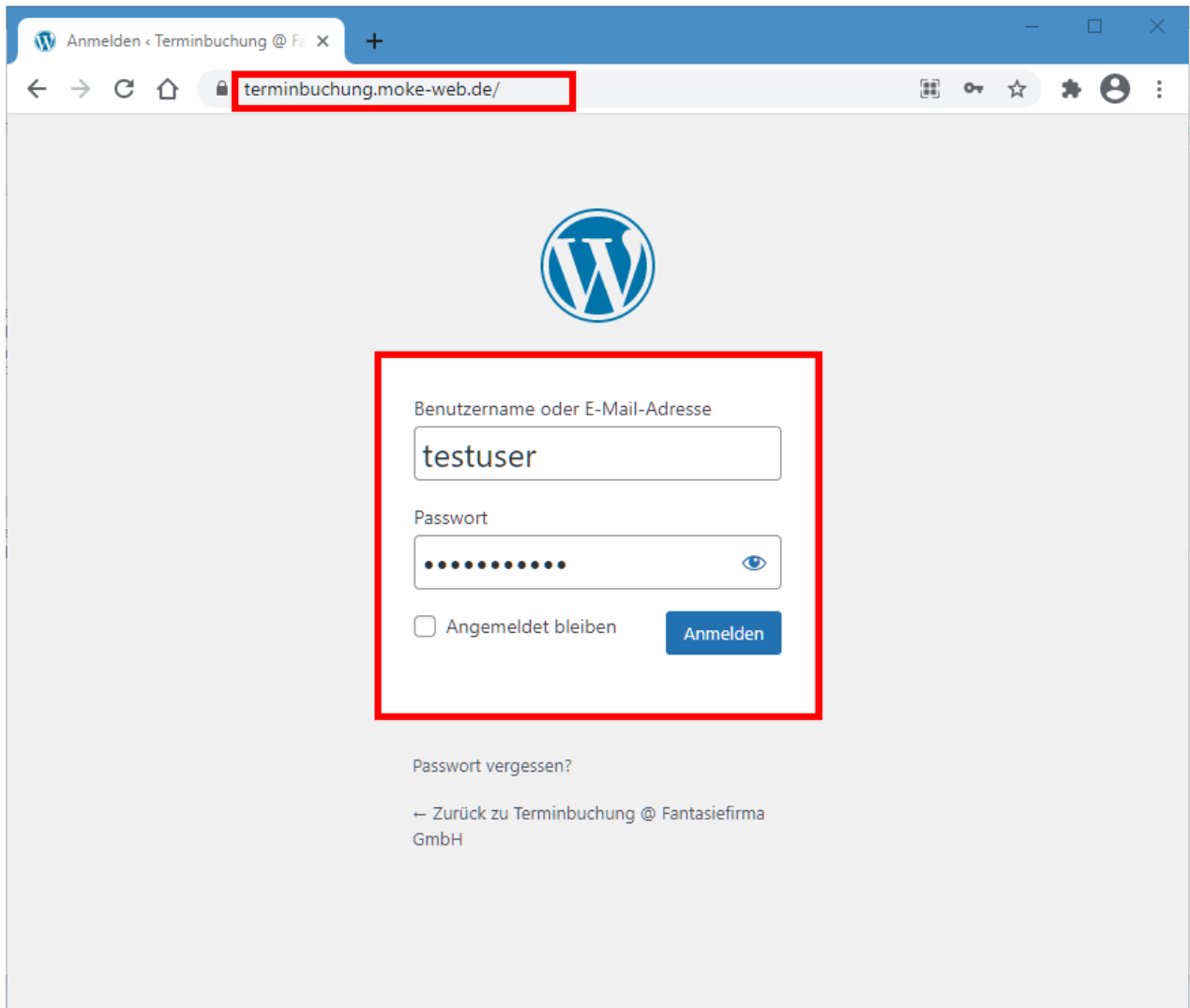
## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Login</b> .....	1
<b>2. Terminbuchungen anzeigen</b> .....	2
<b>2.1 Zeiträume mit Anzahl Buchungen / freie Plätze anzeigen</b> .....	2
<b>2.2 Alle Buchungen anzeigen</b> .....	3
<b>3. Terminbuchungen hinzufügen</b> .....	6
<b>4. Terminbuchungen löschen</b> .....	7
<b>5. Terminbuchungen bearbeiten</b> .....	7

# 1. Login

Den Verwaltungsbereich Ihres Webservices „Terminbuchung Online“ erreichen Sie über Ihre persönliche Anmelde-URL. Hier können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen.

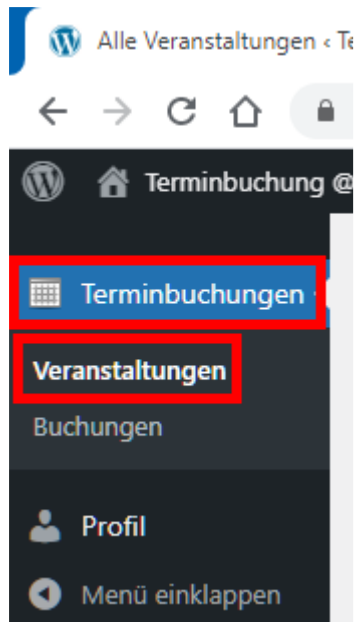
**Beispiel-Anmelde-URL:** <https://termin-ihrefirma.moke-web.de/xyz>



Über die Seitenleiste können Sie zwischen Ihren Profileinstellungen und den Terminbuchungen wechseln.

## 2. Terminbuchungen anzeigen

### 2.1 Zeiträume mit Anzahl Buchungen / freie Plätze anzeigen



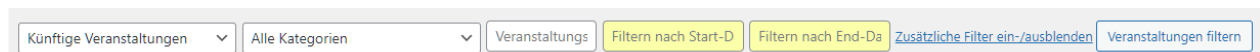
Wählen Sie in der Seitenleiste

**Terminbuchungen → Veranstaltungen**

Hier werden standardmäßig alle **künftigen** Zeiträume angezeigt.

Veranstaltungen				CSV	Drucken
<input type="checkbox"/>	Name	Buchung	Veranstaltungsort	Datum und Uhrzeit	
<input type="checkbox"/>	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiafirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021	10:00 - 10:30
<input type="checkbox"/>	<b>10:30 - 11:00 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiafirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021	10:30 - 11:00
<input type="checkbox"/>	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiafirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021	11:00 - 11:30
<input type="checkbox"/>	<b>11:30 - 12:00 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiafirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021	11:30 - 12:00

Möchten Sie vergangene Zeiträume anzeigen oder nach einem bestimmten Datum suchen, können Sie die Filterfunktion darüber nutzen.



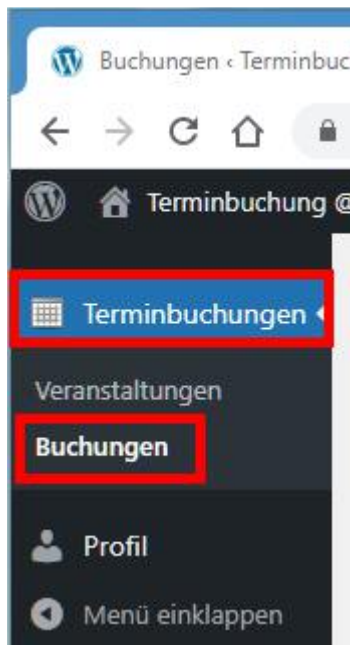
In der Spalte **Datum und Uhrzeit** kann die Ansicht entsprechend sortiert werden.

Veranstaltungen				CSV	Drucken
<input type="checkbox"/>	Name	Buchung	Veranstaltungsort	Datum und Uhrzeit	
<input type="checkbox"/>	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiafirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021	10:00 - 10:30
<input type="checkbox"/>	<b>10:30 - 11:00 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiafirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021	10:30 - 11:00
<input type="checkbox"/>	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiafirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021	11:00 - 11:30
<input type="checkbox"/>	<b>11:30 - 12:00 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiafirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021	11:30 - 12:00

In der Spalte **Name** wird die Anzahl der freien, gebuchten (=genehmigt) und maximalen Plätze angezeigt. Durch anklicken der gebuchten Plätze werden Ihnen die entsprechenden Kundendaten zum gewählten Termin angezeigt.

Veranstaltungen				CSV	Drucken
Name	Buchung	Veranstaltungsort	Datum und Uhrzeit		
<input type="checkbox"/> <b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: <b>Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5</b>	Buchung	Fantasiefirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021 10:00 - 10:30		
<input type="checkbox"/> <b>10:30 - 11:00 Uhr</b> Buchungsinformation: <b>Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5</b>	Buchung	Fantasiefirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021 10:30 - 11:00		
<input type="checkbox"/> <b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: <b>Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5</b>	Buchung	Fantasiefirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021 11:00 - 11:30		
<input type="checkbox"/> <b>11:30 - 12:00 Uhr</b> Buchungsinformation: <b>Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5</b>	Buchung	Fantasiefirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021 11:30 - 12:00		

## 2.2 Alle Buchungen anzeigen

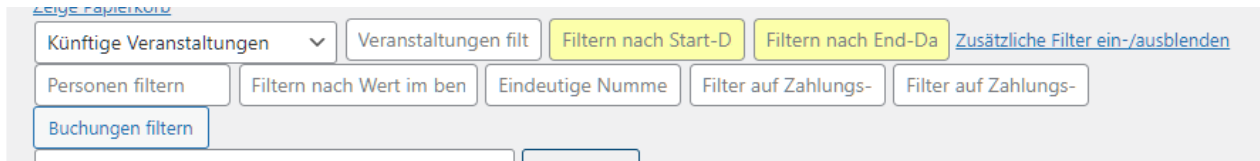


Wählen Sie in der Seitenleiste  
**Terminbuchungen → Buchungen**

Hier werden standardmäßig alle Buchungen zu den **künftigen** Zeiträumen angezeigt.

Buchungen								CSV	Drucken
ID	Veranstaltungsinformation	Datum und Uhrzeit	Buchender	Buchungsdatum	Plätze	Eindeutige Nummer	Bearbeiten		
<input type="checkbox"/> 42	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterfrau Lisa (lisa.musterfrau@testmail.de)	20.03.2021 12:30	2	000000004242			
<input type="checkbox"/> 43	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterkind Anton (anton.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:02	1	000000004343			
<input type="checkbox"/> 44	<b>15:00 - 15:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 15:00 - 15:30	Musterkind Julia (julia.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:04	1	000000004444			

Möchten Sie die Buchungen zu vergangenen Zeiträumen anzeigen oder nach einem bestimmten Datum oder Person suchen, können Sie die Filterfunktion darüber nutzen.



In den Spalten **Veranstaltungsinformationen (= Zeitraum)**, **Datum und Uhrzeit** und **Buchender** kann die Ansicht entsprechend sortiert werden.

Buchungen								CSV	Drucken
ID	Veranstaltungsinformation	Datum und Uhrzeit	Buchender	Buchungsdatum	Plätze	Eindeutige Nummer	Bearbeiten		
41	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	26.03.2021 10:00 - 10:30	Mustermann Max (max.mustermann@testmail.de)	20.03.2021 12:28	1	000000004141			
42	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterfrau Lisa (lisa.musterfrau@testmail.de)	20.03.2021 12:30	2	000000004242			
43	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterkind Anton (anton.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:02	1	000000004343			
44	<b>15:00 - 15:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 15:00 - 15:30	Musterkind Julia (julia.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:04	1	000000004444			

Showing 1-4 of 4

In der Spalte **Veranstaltungsinformationen (= Zeitraum)** wird die Gesamtanzahl der freien, gebuchten (= genehmigt) und maximalen Plätze des jeweiligen Zeitraumes der Buchung angezeigt.

Buchungen								CSV	Drucken
ID	Veranstaltungsinformation	Datum und Uhrzeit	Buchender	Buchungsdatum	Plätze	Eindeutige Nummer	Bearbeiten		
41	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	26.03.2021 10:00 - 10:30	Mustermann Max (max.mustermann@testmail.de)	20.03.2021 12:28	1	000000004141			
42	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterfrau Lisa (lisa.musterfrau@testmail.de)	20.03.2021 12:30	2	000000004242			
43	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterkind Anton (anton.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:02	1	000000004343			
44	<b>15:00 - 15:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 15:00 - 15:30	Musterkind Julia (julia.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:04	1	000000004444			

Showing 1-4 of 4

In der Spalte **Datum und Uhrzeit** wird der Tag und der Zeitraum des gebuchten Termins angezeigt.

Buchungen								CSV	Drucken
ID	Veranstaltungsinformation	Datum und Uhrzeit	Buchender	Buchungsdatum	Plätze	Eindeutige Nummer	Bearbeiten		
41	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	26.03.2021 10:00 - 10:30	Mustermann Max (max.mustermann@testmail.de)	20.03.2021 12:28	1	000000004141			
42	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterfrau Lisa (lisa.musterfrau@testmail.de)	20.03.2021 12:30	2	000000004242			
43	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterkind Anton (anton.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:02	1	000000004343			
44	<b>15:00 - 15:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 15:00 - 15:30	Musterkind Julia (julia.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:04	1	000000004444			

Showing 1-4 of 4

In der Spalte **Buchender** wird der Name und die hinterlegte E-Mail-Adresse der Person angezeigt.

Buchungen								CSV	Drucken
ID	Veranstaltungsinformation	Datum und Uhrzeit	Buchender	Buchungsdatum	Plätze	Eindeutige Nummer	Bearbeiten		
<input type="checkbox"/>	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	26.03.2021 10:00 - 10:30	Mustermann Max (max.mustermann@testmail.de)	20.03.2021 12:28	1	000000004141			
<input type="checkbox"/>	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterfrau Lisa (lisa.musterfrau@testmail.de)	20.03.2021 12:30	2	000000004242			
<input type="checkbox"/>	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterkind Anton (anton.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:02	1	000000004343			
<input type="checkbox"/>	<b>15:00 - 15:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 15:00 - 15:30	Musterkind Julia (julia.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:04	1	000000004444			

<< < 1 > >> Go to page: 1 v Row count: 10 v Showing 1-4 of 4

In der Spalte **Bearbeiten** können Sie Änderungen an der Buchung durchführen (siehe 5.), sowie weitere Details einsehen.

Buchungen								CSV	Drucken
ID	Veranstaltungsinformation	Datum und Uhrzeit	Buchender	Buchungsdatum	Plätze	Eindeutige Nummer	Bearbeiten		
<input type="checkbox"/>	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	26.03.2021 10:00 - 10:30	Mustermann Max (max.mustermann@testmail.de)	20.03.2021 12:28	1	000000004141			
<input type="checkbox"/>	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterfrau Lisa (lisa.musterfrau@testmail.de)	20.03.2021 12:30	2	000000004242			
<input type="checkbox"/>	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterkind Anton (anton.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:02	1	000000004343			
<input type="checkbox"/>	<b>15:00 - 15:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 15:00 - 15:30	Musterkind Julia (julia.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:04	1	000000004444			

<< < 1 > >> Go to page: 1 v Row count: 10 v Showing 1-4 of 4

Nachname\*:

Vorname\*:

E-Mail\*:

Anzahl Personen\*:

**Die nachfolgenden Angaben sind optional**

Telefonnummer:

Straße, Hausnr.:

PLZ, Ort:

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen, verstanden und akzeptiere diese.

### 3. Terminbuchungen hinzufügen

Wenn Sie anderweitig Termine vereinbaren (z. B. per Telefon, E-Mail, persönlich etc.) empfiehlt es sich, diese Buchung in der Online Terminbuchung einzutragen, um die Überbuchung eines Zeitraumes zu vermeiden.

Am einfachsten können Sie dies ebenfalls in der Kundenansicht der Online Terminbuchung durchführen. Eine Eintragung über den Verwaltungsbereich ist grundsätzlich nur notwendig, wenn dies in der Kundenansicht nicht (mehr) erfolgen kann, z. B. wenn eine Buchung

- für einen vergangenen Zeitraum eingetragen werden soll (aus Dokumentationsgründen)
- aufgrund der Frist nicht mehr vom Kunden durchgeführt werden kann
- aufgrund der Frist noch nicht vom Kunden durchgeführt werden kann

Gehen Sie hierfür folgendermaßen vor:

Wählen Sie in der Ansicht **Veranstaltungen** (siehe auch 2.1) den gewünschten Zeitraum aus und klicken auf **Buchung**.

Veranstaltungen				CSV	Drucken
<input type="checkbox"/>	Name	Buchung	Veranstaltungsort	Datum und Uhrzeit	
<input type="checkbox"/>	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiefirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021 10:00 - 10:30	
<input type="checkbox"/>	<b>10:30 - 11:00 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiefirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021 10:30 - 11:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiefirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021 11:00 - 11:30	
<input type="checkbox"/>	<b>11:30 - 12:00 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 5, Genehmigt: 0, Maximal: 5	Buchung	Fantasiefirma GmbH Musterstraße 12 Musterstadt 12345	22.03.2021 11:30 - 12:00	

#### Buchung hinzufügen

Sende E-Mail bei neuer Buchung?  Ja  Nein

Nachname\*:

Vorname\*:

E-Mail\*:

Anzahl Personen\*:

**Die nachfolgenden Angaben sind optional**

Telefonnummer:

Straße, Hausnr.:

PLZ, Ort:

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen, verstanden und akzeptiere diese.

In der sich anschließend öffnenden Maske können Sie alle relevanten Daten erfassen.

Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist aus technischen Gründen auch in diesem Fall notwendig.



## 4. Terminbuchungen löschen

Um Buchungen zu löschen wählen Sie in der Ansicht **Buchungen** (siehe auch 2.2) den entsprechenden Datensatz mittels Haken aus. Anschließend wählen Sie in der oberen Auswahl **Buchung löschen** und können auswählen, ob der Buchende eine Benachrichtigung per E-Mail über die Löschung erhalten soll. Zuletzt bestätigen Sie den Vorgang mit **Anwenden**.

Dies können Sie auch gleichzeitig für mehrere Terminbuchungen durchführen.

Genehmigte Buchungen verwalten

Zeige Papierkorb

Künftige Veranstaltungen ▾ Veranstaltungen filt Filtern nach Start-D Filtern nach End-Da Zusätzliche Filter ein-/ausblenden Buchungen filtern

Buchung löschen (in den Papierkorb verschieben) ▾ Soll bei Änderungen eine E-Mail an die Besteller versandt werden? Ja ▾ Rückerstattung, wenn möglich? Nein ▾ Anwenden

Hinweis: Rechtsklick auf die Spaltenüberschriften

Buchungen	ID	Veranstaltungsinformation	Datum und Uhrzeit	Buchender	Buchungsdatum	Plätze
<input checked="" type="checkbox"/>	41	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	26.03.2021 10:00 - 10:30	Mustermann Max (max.mustermann@testmail.de)	20.03.2021 12:28	1

## 5. Terminbuchungen bearbeiten

Um vorhandene Buchungen zu bearbeiten klicken Sie in der Ansicht **Buchungen** (siehe auch 2.2) beim entsprechenden Datensatz in der Spalte **Bearbeiten** auf das Bearbeitungssymbol.

Buchungen	ID	Veranstaltungsinformation	Datum und Uhrzeit	Buchender	Buchungsdatum	Plätze	Eindeutige Nummer	Bearbeiten
<input type="checkbox"/>	41	<b>10:00 - 10:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	26.03.2021 10:00 - 10:30	Mustermann Max (max.mustermann@testmail.de)	20.03.2021 12:28	1	000000004141	
<input type="checkbox"/>	42	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterfrau Lisa (lisa.musterfrau@testmail.de)	20.03.2021 12:30	2	000000004242	
<input type="checkbox"/>	43	<b>11:00 - 11:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 2, Genehmigt: 3, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 11:00 - 11:30	Musterkind Anton (anton.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:02	1	000000004343	
<input type="checkbox"/>	44	<b>15:00 - 15:30 Uhr</b> Buchungsinformation: Frei: 4, Genehmigt: 1, Maximal: 5 (Druckansicht) (CSV export)	23.03.2021 15:00 - 15:30	Musterkind Julia (julia.musterkind@testmail.de)	20.03.2021 13:04	1	000000004444	

CSV Drucken

Go to page: 1 Row count: 10 Showing 1-4 of 4

**Buchung bearbeiten**

[Klicke auf diesen Link, um die entsprechende Personeninformationen zu bearbeiten](#)

Sende E-Mail für geänderte Buchung? Ja ▾

Verschiebe Buchung zu anderer Veranstaltung?  Beginne einen Veranstaltung

Nachname:

Vorname:

E-Mail:

Anzahl Personen:

Die nachfolgenden Angaben sind optional

Telefonnummer:

Straße, Hausnr.:

PLZ, Ort:

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen, verstanden und akzeptiere diese.

In der sich anschließend öffnenden Maske können Sie alle Angaben, die weiß hinterlegt sind anpassen.